

# SADRŽAJ

1. UVOD .....	2
2. <b>IZOBRAZBA DRŽAVNIH SLUŽBENIKA RH</b> .....	4
2.1. Ustrojstvo, poslovi i djelokrug rada državnih službenika .....	4
2.2. Status, prava i obveze državnih službenika .....	4
2.3. Izobrazba i stručno usavršavanje državnih službenika .....	5
2.3.1. Programi i mjere izobrazbe državnih službenika .....	5
2.4. Strategija stručnog osposobljavanja i usavršavanja državnih službenika .....	8
2.4.1. Načela strategije stručnog osposobljavanja i usavršavanja državnih službenika:....	8
2.5. Centar za stručno osposobljavanje i usavršavanje službenika RH.....	10
2.6. Postignuti rezultati strategije i Centra za stručno osposobljavanje i usavršavanje službenika .....	11
3. <b>DRŽAVNA ŠKOLA ZA JAVNU UPRAVU</b> .....	14
3.1. Djelatnost i poslovi Državne škole za javnu upravu .....	14
3.2. Sredstva za rad Državne škole za javnu upravu .....	16
3.3. Upravljanje i vođenje Državne škole za javnu upravu .....	16
4. <b>STRUČNO USAVRŠAVANJE SLUŽBENIKA POREZNE UPRAVE RH</b> .....	17
4.1 Organizacija Porezne uprave RH .....	17
4.2 Kultura i stil upravljanja PU RH .....	19
4.3. Zaposlenost i struktura službenika PU .....	19
5. <b>STRATEGIJA STRUČNOG USAVRŠAVANJA SLUŽBENIKA POREZNE UPRAVE</b> .....	20
5.1. Ključne orijentacijske vrijednosti strategije .....	21
5.1.1. Pravni i zakonski okvir strategije .....	22
5.2. Strategija stručnog osposobljavanja i usavršavanja službenika porezne uprave RH za razdoblje od 2008. do 2012. g. ....	24
5.3. Strategija stručnog osposobljavanja i usavršavanja službenika porezne uprave za razdoblje 2012. – 2015. g. ....	26
5.3.1. Strateški ciljevi .....	26
5.3.2. Organizacijski zadaci i načini provedbe strategije .....	31
5.4. Provedbeni program stručnog osposobljavanja i usavršavanja .....	32
5.4.1. Plan stručnog osposobljavanja i usavršavanja .....	32
5.4.2. Faktori uspješnosti Provedbene strategije .....	37
5.4.3. Praćenje, evaluacija i izmjene .....	39
5.5. Upravljanje ljudskim potencijalima .....	40
5.5.1. Zadovoljstvo, učinkovitost i motivacija službenika porezne uprave RH.....	40
6. <b>EDUKACIJSKI CENTAR POREZNE UPRAVE RH</b> .....	47
6.1. Unapređenje sustava učenja i razvoja .....	47
6.2 Osnivanje Edukacijskog centra .....	47
6.3 Ustrojstvo i organizacija Edukacijskog centra Porezne uprave .....	49
6.3.1 Podrška procesu učenja i razvoja e-learning Edukacijskog centra.....	52
7. <b>ZAKLJUČAK</b> .....	54
8. <b>LITERATURA</b> .....	56